**国网冀北电力有限公司承德供电公司**

**服务指南**

1. **事项名称：**用电变更服务
2. **适用范围：**低压居民、非居民，高压客户
3. **设立依据：**《供电营业规则》、《国家电网有限公司关于印发持续优化营商环境提升供电服务水平两年行动计划的通知》（国家电网办【2018】1028号）、优化电力营商环境，冀北公司“办电一次成”文件、发改办价格【2016】1583号文件等。
4. **办理时限：**
5. 法定时限：电力用户提前5个工作日向电网企业提交申请，电网企业依据现场实际情况予以办理。
6. 承诺时限：电力用户提前5个工作日向电网企业提交申请，电网企业依据现场实际情况予以办理
7. **申请条件：**低压居民、非居民，高压客户用电变更
8. **申请材料：**

**低压居民：**

1、用电人有效身份证明，包括居民身份证、临时身份证、户口本、军官证或士兵证、 台胞证、港澳通行证、外国护照、外国永久居留证（绿卡），或其它有效身份证明文书等。需提供原件。

2、用电地址权属证明， 包括房屋产权所有证（ 或购房合同）、 租赁协议（还需同时提供承租户房屋产权证明）、法院判决文书（必须明确房屋产权所有人）等。房屋产权所有证、购房合同、租赁协议提供原件，承租户房屋产权证明、法院判决文书可提供复印件。

**低压非居民：**

1、用电人有效身份证明，包括营业执照、组织机构代码证等。营业执照、组织机构代码证原则上应提供原件（副本也可），如提供复印件时企事业单位应加盖公章；

2、用电地址权属证明，包括房屋产权所有证（或购房合同）或土地使用证、租赁协议（还需同时提供承租户房屋产权证明或土地使用证）、法院判决文书（必须明确房屋或土地产权所有人）等。房屋产权所有证、土地使用证、购房合同、租赁协议原则上应提供原件，承租户房屋产权证明或土地使用证、法院判决文书可提供复印件；如提供复印件时企事业单位应加盖公章；

3、企业、工商、事业单位、社会团体的申请用电委托代理人办理时，应提供：（1）授权委托书或单位介绍信（原件）；（2）经办人有效身份证明（包括身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）。

**高压居民：**

1、用电人有效身份证明，包括居民身份证、临时身份证、户口 本、军官证或士兵证、台胞证、港澳通行证、外国护照、外国永久居留证（绿卡），或其它有效身份证明文书等。提供原件。

2、用电地址权属证明， 包括房屋产权所有证（ 或购房合同）、 租赁协议（还需同时提供承租户房屋产权证明）、法院判决文书（必须明确房屋产权所有人）等。房屋产权所有证、购房合同、租赁协议提供原件，承租户房屋产权证明、法院判决文书可提供复印件。

**高压非居民：**

1. 用电人有效身份证明，包括营业执照、组织机构代码证等。营业执照、组织机构代码证原则上应提供原件（副本也可），如提供复印件时企事业单位应加盖公章；
2. 用电地址权属证明，包括房屋产权所有证（或购房合同）或土地使用证、租赁协议（还需同时提供承租户房屋产权证明或土地使用证）、法院判决文书（必须明确房屋或土地产权所有人）等。房屋产权所有证、土地使用证、购房合同、租赁协议原则上应提供原件，承租户房屋产权证明或土地使用证、法院判决文书可提供复印件；如提供复印件时企事业单位应加盖公章；

3、企业、工商、事业单位、社会团体的申请用电委托代理人办理时，应提供：

（1）授权委托书或单位介绍信（原件）；

（2）经办人有效身份证明（包括身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）。

4、当地发改部门关于项目立项的批复、核准、备案文件， 或当地规划部门关于项目的建设工程规划许可证。

5、煤矿客户需增加以下资料:

（1）采矿许可证；

（2）安全生产许可证。

6、非煤矿山客户需增加以下资料:

（1）采矿许可证；

（2）安全生产许可证；

（3）政府主管部门批准文件。

7、对学校、敬老院等涉及国家优待电价的应提供当地教育部门、民政部门等政府有权部门核发的办学许可证、社会福利机构设置批准证书等资质证明。

1. **办理方式：**
2. 窗口办理：承德供电公司各级营业厅
3. 网上申报：“网上国网”手机APP、95598网站
4. **办理流程及描述：**

暂停申请主要适用于正式用电的高压用户。居民用户及低压非居民用户不办理暂停业务，一般办理暂拆。

（1）电力用户（含新装、增容用户）可根据用电需求变化情况，提前5个工作日向电网企业申请减容、暂停、减容恢复、暂停恢复用电，暂停用电必须是整台或整组变压器停止运行，减容必须是整台或整组变压器的停止或更换小容量变压器用电。电力用户减容两年内恢复的，按减容恢复办理；超过两年的按新装或增容手续办理。

（2）电力用户申请暂停时间每次应不少于十五日，每一日历年内累计不超过六个月，超过六个月的可由用户申请办理减容。减容期限不受时间限制。

1. **特别程序及时限：**无
2. **收费依据及标准：不收费**
3. **结果送达：**上门服务
4. **咨询方式：**
5. 现场咨询：承德供电公司各级营业厅
6. 电话咨询：0314-2097051
7. 网上咨询：“网上国网”手机APP、95598网站