**热用户更名业务标准化服务指南**

|  |  |
| --- | --- |
| 服务事项 | 热用户办理更名业务 |
| 网上受理 | 否 |
| 服务对象 | 双桥区、高新区已接入集中供热的热用户 |
| 事项内容 | 办理更名业务 |
| 办理依据 | 《承德市城市集中供热管理办法》第20条。 |
| 申办条件 | 1、仅限于受理产权变更引起的供热关系变更（经营权变更的供热关系变更不在受理范围）  2、无面积争议和取暖费欠费。  3、非居民用热建筑办理过户须具备单控条件（不具备单控条件的须另行审核）。 |
| 申办材料 | 1. 居民用户 2. 房屋产权证及产权人有效身份证件。 3. 提交制式的热用户更名申请书。   2、非居民用户  （1）商业用户提供房屋产权证及产权人有效身份证件，企事业单位等需提供房屋产权证、营业执照或组织机构代码证及企业法人身份证（复印件）、委托书（盖章）、代办人身份证原件及复印件。  （2）提交制式的热用户更名申请书（非居民需盖章）。  （3）涉及面积变更的用户，需提交制式热用户更名申请书，预约时限为四个工作日。 |
| 办理流程 | 1. 提交申办材料。 2. 非居民用户办理供热关系过户，双方共同到场办理； 3. 签署《供用热合同》。 |
| 告知方式 | 窗口告知。 |
| 办理时限 | 1.窗口不超过15分钟办结。  2.存在费用及其他争议的，责成专人帮助办理。 |
| 受理单位 | 供热公司、龙新热力 |
| 咨询方式 | 24小时开通的966866客服热线。 |
| 收费标准及依据 | 无收费项目。 |