**承德市建投燃气有限责任公司**

**民用户表处理服务指南**

**一、办理程序**

1、业务受理—如电话沟通可以解决问题（可拨打热线电话96366 2286366），电话指导用户操作解决问题；

2、如电话沟通不能排查问题，工作人员上门检查表具，处理故障—业务工作单（问题故障处理完成后，由我单位发放）。

**二、申请材料**

用户持业务工作单（问题故障处理完成后，由我单位发放）到营业厅进行系统操作。

**三、办理时限**

当场办结

**四、收费标准**

免费

**五、咨询电话**

0314－96366 或0314－2286366