**承德市建投燃气有限责任公司**

**民用户开户服务指南**

**一、办理程序**

1、预约登记（可拨打热线电话96366 2286366）;

2、上门检测气密性、查看户内安全隐患(如户内存在安全隐患，用户自行整改后，继续预约);

3、符合开通条件，携带相关材料办理燃气卡。

**二、申报材料**

1、户主身份证复印件（正反面、未超期）（或代办人身份证复印件（正反面、未超期））；

2、购房协议、购房发票、房产证、物业证明、街道证明（上述材料带其中之一即可，但需包含户主姓名、身份证号、用气详细地址、所涉单位公章）；

3、业务工作单（检查合格后，由我单位发放）。

**三、办理时限**

当场办结。（自我单位发业务工作单后，30日内办理燃气卡，超期请重新预约，上门查看确认后，方可办卡）

1. **收费**

不收费

1. **咨询电话**

0314－96366 或0314－2286366