**国网冀北电力有限公司承德供电公司**

**服务指南**

1. **事项名称：**高压客户新装、增容服务
2. **适用范围：**高压客户
3. **设立依据：**《供电营业规则》、《国家电网有限公司关于印发持续优化营商环境提升供电服务水平两年行动计划的通知》（国家电网办【2018】1028号）、优化电力营商环境，冀北公司“办电一次成”文件等。
4. **办理时限：**
5. 法定时限：大中型企业平均接电时长60天以内。
6. 承诺时限：大中型企业平均接电时长60天以内。
7. **申请条件：**高压客户新装、增容
8. **申请材料：**

**高压居民：**

1、用电人有效身份证明，包括居民身份证、临时身份证、户口 本、军官证或士兵证、台胞证、港澳通行证、外国护照、外国永久居留证（绿卡），或其它有效身份证明文书等。提供原件。

2、用电地址权属证明， 包括房屋产权所有证（ 或购房合同）、 租赁协议（还需同时提供承租户房屋产权证明）、法院判决文书（必须明确房屋产权所有人）等。房屋产权所有证、购房合同、租赁协议提供原件，承租户房屋产权证明、法院判决文书可提供复印件。

3、若您暂时无法提供房屋产权证明，我们将提供“一证受理”服务。在您签署《客户承诺书》后，我们将先行受理，启动后续工作。

**高压非居民：**

1. 用电人有效身份证明，包括营业执照、组织机构代码证等。营业执照、组织机构代码证原则上应提供原件（副本也可），如提供复印件时企事业单位应加盖公章；
2. 用电地址权属证明，包括房屋产权所有证（或购房合同）或土地使用证、租赁协议（还需同时提供承租户房屋产权证明或土地使用证）、法院判决文书（必须明确房屋或土地产权所有人）等。房屋产权所有证、土地使用证、购房合同、租赁协议原则上应提供原件，承租户房屋产权证明或土地使用证、法院判决文书可提供复印件；如提供复印件时企事业单位应加盖公章；

3、企业、工商、事业单位、社会团体的申请用电委托代理人办理时，应提供：

（1）授权委托书或单位介绍信（原件）；

（2）经办人有效身份证明（包括身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）。

4、当地发改部门关于项目立项的批复、核准、备案文件， 或当地规划部门关于项目的建设工程规划许可证。

5、煤矿客户需增加以下资料:

（1）采矿许可证；

（2）安全生产许可证。

6、非煤矿山客户需增加以下资料:

（1）采矿许可证；

（2）安全生产许可证；

（3）政府主管部门批准文件。

7、对学校、敬老院等涉及国家优待电价的应提供当地教育部门、民政部门等政府有权部门核发的办学许可证、社会福利机构设置批准证书等资质证明。

8、若您暂时无法提供房屋产权证明或土地权属证明文件，我们将提供“一证受理”服务。在您签署《客户承诺书》后，我们将先行受理，启动后续工作。

9、增容用电时，客户前期已提供、且在有效期以内的资料无需再次提供。

1. **办理方式：**
2. 窗口办理：承德供电公司各级营业厅
3. 网上申报：“网上国网”手机APP、95598网站
4. **办理流程及描述：**
5. 申请受理

请您按照材料提供要求准备申请资料，若您暂时无法提供全部资料，我们将提供“一证受理”服务。在您签署《承诺书》后，我们将先行受理，启动后续工作。

1. 供电方案答复

在受理您用电申请后，我们将安排客户经理按照与您约定的时间到现场查看供电条件，并在15个工作日（双电源客户30个工作日）内答复供电方案。根据国家《供电营业规则》规定，产权分界点以下部分由您负责施工，产权分界点以上工程由供电企业负责。

3、外部工程施工

请您自主选择有相应资质的设计单位开展受电工程设计。对于重要或特殊负荷客户，设计完成后，请及时提交设计文件，我们将在5个工作日内完成审查；其他客户仅查验设计单位资质文件。

请您自主选择有相应资质的施工单位开展受电工程施工。对于重要或特殊负荷客户，在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请及时通知我们进行中间检查，我们将于3个工作日内完成中间检查。

工程竣工后，请及时报验，我们将于5个工作日内完成竣工检验。

4、装表接电

在竣工检验合格，签订《供用电合同》及相关协议，并按照政府物价部门批准的收费标准结清业务费用后（目前对申请新装及增容用电容量的两路及以上多回路供电（含备用电源、保安电源）用电户，除供电容量最大的一路供电回路外，对其余供电回路征收高可靠性供电费用），我们将在5个工作日内为您装表接电。

1. **特别程序及时限：**无
2. **收费依据及标准：**
3. 发改办价格【2018】787号文件、《河北省物价局关于全省实施煤电价格联动有关问题的通知》及《关于下发（高可靠性供电费用管理办法）的通知》、《关于进一步规范做好业扩全流程服务的通知》
4. 对于专线按照架空线路的和电缆线路长度所占比例计费，收费应按照占比较大的线路类型进行收取。非专线按电缆线路或架空线路计费。
5. **结果送达：**上门服务
6. **咨询方式：**
7. 现场咨询：承德供电公司各级营业厅
8. 电话咨询：0314-2097051
9. 网上咨询：“网上国网”手机APP、95598网站