**国网冀北电力有限公司承德供电公司**

**服务指南**

1. **事项名称：**低压居民、非居民新装、增容服务
2. **适用范围：**低压居民、非居民
3. **设立依据：**《供电营业规则》、《国家电网有限公司关于印发持续优化营商环境提升供电服务水平两年行动计划的通知》（国家电网办【2018】1028号）、优化电力营商环境，冀北公司“办电一次成”文件等。
4. **办理时限：**
5. 法定时限：小微企业平均接电时长15天以内。
6. 承诺时限：小微企业平均接电时长15天以内。
7. **申请条件：**低压居民、非居民新装、增容
8. **申请材料：**

**低压居民：**

1、用电人有效身份证明，包括居民身份证、临时身份证、户口本、军官证或士兵证、 台胞证、港澳通行证、外国护照、外国永久居留证（绿卡），或其它有效身份证明文书等。需提供原件。

2、用电地址权属证明， 包括房屋产权所有证（ 或购房合同）、 租赁协议（还需同时提供承租户房屋产权证明）、法院判决文书（必须明确房屋产权所有人）等。房屋产权所有证、购房合同、租赁协议提供原件，承租户房屋产权证明、法院判决文书可提供复印件。

3、若您暂时无法提供房屋产权证明，我们将提供“一证受理”服务。在您签署《客户承诺书》后，我们将先行受理，启动后续工作。

**低压非居民：**

1、用电人有效身份证明，包括营业执照、组织机构代码证等。营业执照、组织机构代码证原则上应提供原件（副本也可），如提供复印件时企事业单位应加盖公章；

2、用电地址权属证明，包括房屋产权所有证（或购房合同）或土地使用证、租赁协议（还需同时提供承租户房屋产权证明或土地使用证）、法院判决文书（必须明确房屋或土地产权所有人）等。房屋产权所有证、土地使用证、购房合同、租赁协议原则上应提供原件，承租户房屋产权证明或土地使用证、法院判决文书可提供复印件；如提供复印件时企事业单位应加盖公章；

3、企业、工商、事业单位、社会团体的申请用电委托代理人办理时，应提供：（1）授权委托书或单位介绍信（原件）；（2）经办人有效身份证明（包括身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）。

4、若您暂时无法提供房屋产权证明或土地权属证明文件，我们将提供“一证受理”服务。在您签署《客户承诺书》后，我们将先行受理，启动后续工作。

1. **办理方式：**
2. 窗口办理：承德供电公司各级营业厅
3. 网上申报：“网上国网”手机APP、95598网站
4. **办理流程及描述：**
5. 申请受理

请按照低压居民、非居民提供申请材料，在受理您用电申请后，请您与我们签订供用电合同。

1. 装表接电

受理您用电申请后，我们将在2个工作日内，或者按照与您约定的时间开展上门服务并答复供电方案，请您配合做好相关工作。如果您的用电涉及工程施工，在工程竣工后，请及时报验，我们将在3个工作日内完成竣工检验。您办结相关手续，并经验收合格后，我们将在2个工作日内装表接电。

您应当按照国家有关规定，自行购置、安装合格的漏电保护装置，确保用电安全。

1. **特别程序及时限：**无
2. **收费依据及标准：不收费**
3. **结果送达：**上门服务
4. **咨询方式：**
5. 现场咨询：承德供电公司各级营业厅
6. 电话咨询：0314-2097051
7. 网上咨询：“网上国网”手机APP、95598网站